



# skolas.rigaskarte.lv

## Lietošanas pamācība

### 1. REĢISTRĀCIJA

- Atveriet pašapkalpošanas portāla lapu un **nospiediet "Reģistrēties"**.
- **Autentificējieties** ar internetbankas palīdzību.
- **Aizpildiet reģistrācijas formu**, iepazīstieties ar portāla lietošanas noteikumiem un nospiediet "Nosūtīt". Izejiet no portāla.
- **Uz Jūsu norādīto e-pasta adresi tiks nosūtīts reģistrācijas apstiprinājums**. Lai pabeigtu reģistrācijas procesu, nospiediet uz e-pastā saņemto saiti.
- Ielogojieties portālā ar savu e-pasta adresi un izveidoto paroli.
- Atveriet sadaļu „**Mans profils**” – **augšuplādēt personas apliecinājošo dokumentu** – augšuplādējiet Jūsu ID vai pasas attēlu un nospiediet „Saglabāt”. Pēc dokumenta saņemšanas, saskaņā ar normatīvajiem aktiem, tiks veikta Jūsu reģistrācijas pārbaude, kas ilgs līdz 2 darba dienām. Līdz šim brīdim portāls Jums būs pieejams ar ierobežotu funkcionalitāti, proti, Jūs nevarēsiet pievienot Skolēna e-karti, kā arī papildināt kontu ar e-naudu.
- Pēc veiksmīgas pārbaudes Jūs saņemsiet apstiprinājumu uz norādīto e-pastu un varēsiet sākt lietot portālu pilnā apjomā.

## 2. SKOLĒNA E-KARTES PIESAISTĒ SAVAM PROFILAM

- **Ielogojieties** pašapkalpošanas portālā.
- Izvēlieties sadaļu “Mans konts” un tajā nospiediet **“Pievienot jaunu e-talonu”**.
- **Aizpildiet formu** Skolēna e-kartes pievienošanai un nospiediet “Saglabāt”.

**PIN kods:** Ja Jūs nevēlaties, lai Skolēna e-kartei būtu PIN kods, atstājiet 0000, bet, ja vēlaties PIN kodu, ievadiet savu četrus ciparus kombināciju, kuru bērnam vajadzēs ievadīt katru reizi apmaksājot savus pirkumus skolas ēdnīcās.

## 3. SKOLĒNA E-KARTES PAPILDINĀŠANA AR E-NAUDU

- Izvēlieties sadaļu **“Papildināt Skolēna e-karti”**.
- **Izvēlieties Skolēna e-karti**, kuru vēlieties papildināt (profilam var būt piesaistītas vairākas kartes), **norādiet papildināšanas summu** un nospiediet **“Apstiprināt”**.
- **Apmaksājiet maksājuma uzdevumu** internetbankā, bankas filiālē vai jebkurā citā maksājumu iestādē, piemēram, pastā. Nauda tiks ieskaitīta izvēlētajā Skolēna e-kartē 1 darba dienas laikā.

## 4. PAPILDUS INFORMĀCIJA UN KONTAKT INFORMĀCIJA

- Skolēna e-kartes nozaudēšanas gadījumā, karti ir nepieciešams bloķēt, izvēloties funkciju **„Bloķēt”**. Ja Skolēna e-kartei ir pozitīva bilance, nepieciešams pārskaitīt naudu uz konta īpašnieka kontu sadaļā **„Papildināt”**.
- Palīdzības dienests: [support@skolas.rigaskarte.lv](mailto:support@skolas.rigaskarte.lv)
- Informāciju par Skolēna e-kartes saņemšanas kārtību un Rīgas pilsētas pašvaldības braukšanas maksas atvieglojumiem skolēniem var iegūt Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme” mājas lapā [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv), tel. 80001919.